



Persbericht

Kappa Data slaagt met glans in Extreme Partner Works Plus Audit
En vergroot hiermee zijn added value services voor resellers.

De Pinte, januari 2021

Kappa Data, Benelux distributeur van netwerk-, security en IoT producten, voegt een nieuwe reeks services toe aan zijn portfolio dankzij het Extreme Partner Works Plus programma.

De Kappa Data partner base geniet mee van het behaalde Extreme Partner Works Audit Certificaat, maar vooral voor niet-gecertificeerde reseller partners is het voordeel groot. Namelijk, kunnen zij vanaf vandaag, via de Kappa Data Engineers, beroep doen op een extra set aan diensten waartoe voorheen enkel gecertificeerde partners toegang hadden.

Kappa Data blijft investeren in het leveren van toegevoegde waarde naar het partner kanaal.

Voor deze audit werd het technical engineer team en de BDM-cel, onder leiding van Nick Leman, getest en getraind in de specs van het Extreme portfolio, en legt Kappa Data een bijzondere voorraad Extreme toestellen en materiaal aan om o.a. defecte AP's snel te kunnen vervangen bij de eindklant.

Hiermee wordt het mogelijk om van de services te genieten zoals GTAC level 1 en 2 eerstelijns support van Kappa Data engineers in klare taal, in zowel Frans als Nederlands, persoonlijke opvolging van cases, continue evaluatie en verbetering van processen ter bevordering van de service, een inhouse swap stock om gedupeerden snel oplossingen te kunnen bieden.

Over Kappa Data – Value Added distributor in Network & Security Solutions

Kappa Data (www.kappadata.eu) is een Value Added Distributeur en biedt een complete portfolio van IoT, netwerk- en beveiligingsoplossingen voor Enterprise- en SMB-omgevingen. Via zijn resellers biedt Kappa Data eindklanten oplossingen voor connectiviteit, monitoring, IoT, beheer- en gegevensbescherming.

De keuze voor Kappa Data is een keuze voor uitstekende klantenondersteuning, grondige technische kennis en innovatieve en kwalitatieve producten. Kappa Data geeft prioriteit aan een duurzame relatie met haar klanten en wordt hiervoor beloond met meerdere prijzen.

Kappa Data bvba:

Headquarters - Belgium: Grote Steenweg 18, 9840 De Pinte, +32 9 243 42 10, sales@kappadata.be

The Netherlands: Laan van Zuid Hoorn 51, 2289 DC Rijswijk, +31 70 764 06 00, sales@kappadata.nl

Poland: Wczasowa 50A, PL 39-460 Nowa Dęba, +48 15 819 32 01, sales@kappadata.pl